

Regulamin promocji  
„Kup sprzęt AEG objęty Promocją i odbierz przedłużoną gwarancję”

---

*Definicje pojęć:*

---

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

- Producent lub Organizator:** „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.
- Koordynator:** „JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. gen. K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.
- Uczestnik Promocji:** pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, a także osoby prawne oraz jednostki organizacyjne posiadające osobowość prawną, posiadające siedzibę w Polsce, które przystąpią do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- Produkty:** Promocją objęte są modele urządzeń do zabudowy marki „AEG” wyszczególnione na liście stanowiącej **Załącznik nr 1** do Regulaminu, nabyte w ramach zakupu detalicznego w czasie trwania Promocji, których zakup jest jednym z warunków skorzystania z Promocji i są wykorzystywane w warunkach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi.
- Promocja:** akcja promocyjna organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego Produktów dokonanego tylko i wyłącznie w studiach kuchennych. Promocja nie dotyczy zakupów dokonanych przez Internet.
- Studio Kuchenne:** studio projektowe mebli kuchennych, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym prowadzona jest działalność polegająca na projektowaniu mebli kuchennych na wymiar wraz z odpowiednią aranżacją, montażem i możliwością wyposażenia kuchni w Produkty marki „AEG” objęte Promocją oraz zajmujące się sprzedażą detaliczną takich Produktów na rzecz nabywców końcowych.
- Dowód Zakupu:** dokument potwierdzający zakup Produktu, dla celów Promocji są nimi: paragon fiskalny lub faktura.
- Nagroda:** przedłużona gwarancja dla każdego zgłoszonego do udziału w Promocji Produktu; standardowy dwuletni okres gwarancji Produktu przedłużany jest

o 3 (trzy) lata, co oznacza, że gwarancja na Produkt (standardowa wraz z przedłużoną) wynosi łącznie 5 (pięć) lat.

- Certyfikat :** dokument potwierdzający przedłużoną gwarancję dla każdego zgłoszonego do udziału w Promocji Produktu oraz określający prawa i obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji.
- Czas trwania Promocji:** Promocja trwa od dnia **07.01.2025 r.** do dnia **30.06.2025 r.** i oznacza okres, w którym nastąpi zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po Czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
- Termin przyjmowania zgłoszeń:** zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (**07.01.2025 r.**), do dnia **30.07.2025 r.**, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktów.
- Opinia:** obowiązkowa Opinia Uczestnika na temat każdego zakupionego Produktu pozostawiona na stronie aeg.pl podczas rejestracji do Promocji zawierająca w treści minimum 50 znaków. Opinia musi zawierać tytuł, treść opinii Uczestnika wraz z niezbędnym oznaczeniem wskazującym na jej związek z Promocją (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagroda**, ocenę produktu wyrażoną liczbowo oraz imię/nick Uczestnika. Wystawienie i przesłanie Opinii, w sposób wskazany powyżej jest warunkiem udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody. Opinia pozostawiona przez Uczestnika w Formularzu będzie opublikowana, zgodnie z zasadami publikowania opinii na stronie Producenta (<https://www.aeg.pl/overlays/review-terms-and-conditions/>).

---

### *1. Postanowienia ogólne – Kto prowadzi Promocję i czego ona dotyczy?*

---

1. Niniejszy regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną część Regulaminu Promocji.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami dotyczącymi produktów, o których mowa w Regulaminie (pkt II. ust. 1 oraz definicjach pojęć), organizowanymi przez Organizatora („Electrolux Poland” sp. z o.o.) lub na jego zlecenie, chyba, że w zasadach takich promocji określono co innego.
3. Koordynator Promocji działa na zlecenie Producenta. Koordynatorowi przysługują uprawnienia do podejmowania czynności związanych z niniejszą Promocją, wskazane wprost w Regulaminie.

---

## *II. Warunki uczestnictwa w Promocji – Jakie warunki trzeba spełniać, aby wziąć udział w Promocji?*

---

1. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może rozszerzyć listę Produktów objętych Promocją o dodatkowe modele wprowadzone do sprzedaży w czasie trwania Promocji. Wszelkie zmiany Regulaminu, o których mowa powyżej nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji.
2. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną, które spełniają wszystkie poniższe warunki, z tym zastrzeżeniem iż Produkty Promocyjne będą wykorzystywane w warunkach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi:
  - a. posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. w przypadku osób fizycznych – ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - c. w Czasie trwania Promocji zakupiły w jednym ze Studiów Kuchennych, **co najmniej 1 (jeden) Produkt**;
  - d. zachowały oryginał/oryginały Dowodu/Dowodów Zakupu Produktów zgłaszanych w ramach Promocji;
  - e. obligatoryjne sporządziły i wstawiły Opinię, odrębną na temat każdego z Produktów zakupionych w ramach Promocji, zgodnie z zasadami i regulaminami publikowania opinii na [www.aeg.pl](http://www.aeg.pl) oraz zasadami ujętymi w niniejszym Regulaminie;
  - f. w okresie od **07.01.2025r. do 30.07.2025. (włącznie)**, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktów, dokonały zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w punkcie III. ust. 1 i następnym Regulaminu;
  - g. zakupiony Produkt jest wykorzystywany jedynie w warunkach domowych i użytkowany zgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji obsługi.
3. Udział w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

---

## *III. Przystąpienie do Promocji – W jaki sposób zgłosić się do Promocji?*

---

1. Promocja trwa od **07.01.2025r.** do dnia **30.06.2025r.** i oznacza okres, w którym nastąpi zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
2. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia **07.01.2025 r. do 30.07.2025 (włącznie)** r., nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia zakupu Produktów, wskazanego na dowodzie zakupu.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora: [www.aeg.pl/promocje](http://www.aeg.pl/promocje) (dalej: „Formularz”), na której dostępny jest także Regulamin niniejszej Promocji.

4. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik na formularzu, o którym mowa w pkt III. ust. 1-2, podaje:
  - a. w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię, nazwisko, adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy);
  - b. w przypadku innych podmiotów (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną) – pełną nazwę (firmę), adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), NIP oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej do działania w imieniu takiego podmiotu w ramach Promocji;
  - c. numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
  - d. dane dotyczące każdego ze zgłaszanych Produktów Promocyjnych: model, numer seryjny i numer Produktu (PNC) oraz numer dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury);
  - e. informację o Studio Kuchennym, w którym został dokonany zakup Produktów Promocyjnych (nazwa i adres).
5. Do formularza, o którym mowa powyżej, należy również dołączyć za pomocą udostępnionego mechanizmu czytelną fotografię cyfrową lub czytelny skan:
  - a. tabliczki znamionowej każdego zgłaszanego Produktu lub naklejkę z numerem seryjnym z opakowania Produktu;
  - b. dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury). Załączony plik nie powinien zajmować więcej niż 2 (dwa) MB (w przypadku załączenia do zgłoszenia więcej niż jednego pliku ich łączny „ciężar” nie powinien przekraczać 14 (czternastu) MB. Dla celów uczestnictwa w Promocji wymagane jest zachowanie przez Uczestnika oryginału każdego dowodu zakupu, o którym mowa powyżej.
  - c. Opinii dotyczącej zakupionego Produktu, **zawierającą w treści minimum 50 znaków**, oznaczonej (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagrodą**: wystawionej na stronie aeg.pl, zgodnie z zasadami publikowania Opinii na wskazanej stronie oraz niniejszym Regulaminem, z widocznymi:
    - i. modelem Produktu objętego Opinią;
    - ii. treścią Opinii;
    - iii. nickiem lub loginem Uczestnika
6. Dane zawarte w dokumentach, o których mowa w pkt III. ust. 3, powinny być zgodne z danymi podanymi przez Uczestnika w myśl pkt III. ust. 2 powyżej.
7. Przesłane przez Uczestnika Opinie nie mogą zawierać treści niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, naruszać dobrych obyczajów oraz naruszać praw osób trzecich, jak również nie mogą zawierać słów obraźliwych i uznawanych za wulgarne. Opinie takie nie będą traktowane jako spełniające warunek udziału w Promocji i nie będą uwzględniane na potrzeby Promocji, co tym samym będzie wiązać się z brakiem możliwości przystąpienia do Promocji.
8. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest podanie wszystkich powyższych danych i przesłanie skanu/skanów lub fotografii Dowodu Zakupu, tabliczek znamionowych lub naklejek z numerem seryjnym z opakowania wszystkich zgłaszanych Produktów.

9. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien zatwierdzić (wysłać) Formularz zawierający wszystkie dane wskazane w pkt III. ust. 2 powyżej oraz załącznik/załączniki, o którym/których mowa w pkt III. ust. 3 powyżej. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), wyświetlany Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail.
10. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do chwili wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego (nie należy zamykać okna przeglądarki zanim nie wyświetli się komunikat o otrzymaniu zgłoszenia z Numerem Identyfikacyjnym). Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
11. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, niezwłocznie otrzyma na podany w Formularzu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji (wraz z Numerem Identyfikacyjnym), a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.
12. Weryfikacja zgłoszenia przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Promocji. Informacja o wyniku weryfikacji przesyłana jest Uczestnikowi na adres e-mail podany w Formularzu.
13. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III. ust. 3 lub pkt III. ust. 4, które mogą być uzupełnione, Koordynator wzywa Uczestnika, za pomocą wiadomości e-mail, do uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania. Nieuzupełnienie zgłoszenie w powyższym terminie oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
14. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu, dotyczących zakupionego Produktu, zbieżnych z danymi Produktu lub dowodem jego zakupu zgłoszonym w ramach Promocji przez inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu lub ten sam dowód zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginału dokumentu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
15. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dokumentu, o którym mowa w pkt III. ust. 4. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dokumentu podrobionego lub przerobionego, Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dokumentu, którego skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu ich weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
16. W przypadku jeżeli okoliczności opisane w pkt III. ust. 11-13 powyżej ujawnią się po przyznaniu Nagrody, Organizator ma prawo do cofnięcia przyznania Nagrody i anulowania Certyfikatu.
17. Każdy Uczestnik ma prawo wielokrotnie brać udział w Promocji. W ramach każdego zgłoszenia Uczestnik może – na zasadach określonych w Regulaminie – zgłosić jednorazowo nie więcej niż 7 (siedem) Produktów Promocyjnych.
18. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji oraz praw do Nagrody na osoby trzecie.

---

#### IV. Rozszerzona gwarancja i wydanie Certyfikatu

---

1. Uczestnik, który w Czasie trwania Promocji nabędzie Produkty i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, na zasadach określonych w pkt III. ust. 1 i następnym Regulaminu, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia uzyska Nagrodę. W przypadku zakupu i zgłoszenia do Promocji więcej niż jednego Produktu Nagroda w postaci Certyfikatu zostanie wydana odrębnie dla każdego Produktu.
2. W przypadku wymiany lub zwrotu Produktu Promocyjnego, niezależnie od podstawy prawnej dokonania zwrotu lub wymiany, w tym w ramach rękojmi lub gwarancji, rozszerzona gwarancja wygasa, chyba że Uczestnik dokonuje wymiany Produktu Promocyjnego w trakcie dwóch lat standardowego okresu gwarancji lub rękojmi, to wówczas Certyfikat jest wydawany na nowo dla wymienionego Produktu Promocyjnego. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu po otrzymaniu Certyfikatu, Uczestnik powinien przekazać Certyfikat wraz ze zwracanym Produktem Promocyjnym. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu przed wydaniem Certyfikatu, Certyfikat nie jest wydawany Uczestnikowi.
3. Szczegółowe warunki Nagrody określają „Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji”, stanowiące **Załącznik nr 2** do Regulaminu („Warunki”). Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji odpowiadają standardowym warunkom gwarancji dla danego Produktu, z zastrzeżeniem przedłużonego okresu gwarancji i z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
4. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika konieczności naprawy i zamiaru skorzystania z Certyfikatu a więc zamiaru skorzystania z Warunków gwarancji dla Uczestników Promocji i stwierdzenia przez serwisanta, że Produkt Promocyjny jest użytkowany w warunkach innych niż warunki domowe lub niezgodnie z instrukcją obsługi, rozszerzona gwarancja wygasa a Uczestnik traci prawo do korzystania z Certyfikatu. W takim przypadku ewentualna naprawa odbywa się w całości na koszt Uczestnika.
5. Liczba Nagród w ramach Promocji nie jest ograniczona, z zastrzeżeniem, że Nagrody są wydawane wyłącznie za zgłoszenia dokonane w Terminie przyjmowania zgłoszeń.
6. Wartość Nagrody dla jednego Produktu **wynosi 659,00 zł brutto**. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani świadczenia innego rodzaju.
7. Wydanie Certyfikatów:
  - a. Certyfikaty zostaną wydane Uczestnikom uprawnionym do Nagrody w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia przekazania Uczestnikowi informacji o pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji.
  - b. Certyfikaty zostaną przesłane do Uczestników na adresy e-mail wskazane przez Uczestników w Formularzu podczas zgłoszenia uczestnictwa w Promocji.
8. Nagrody zostaną wydane i rozliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Organizator informuje, że zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premii i usług – jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2 000,00 zł.

W przypadku każdej Nagrody której jednorazowa wartość przekracza 2 000 zł zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości brutto Nagrody (w zaokrągleniu do pełnych złotych), która

od razu zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanych w Promocji Nagród (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 1 i 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych) i przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości Nagród oznacza, że dodatkowa nagroda pieniężna nie będzie wydawana w sposób bezpośredni Uczestnikom, którzy byli uprawnieni do Nagrody, a jej wydanie nastąpi poprzez spełnienie obowiązku podatkowego.

---

#### *V. LICENCJA DO OPINII – W jaki sposób będzie przetwarzana Opinia?*

---

1. Uczestnik zamieszczając Opinie w Promocji, oświadcza, że:
  - a. Opinie są przejawem jego pracy intelektualnej o indywidualnym charakterze i że przysługuje jemu pełnia niczym nieograniczonych autorskich praw majątkowych i autorskich praw osobistych, wynikająca z bycia jedynym i wyłącznym autorem Opinii, z zastrzeżeniem licencji niewyłącznej udzielonej na rzecz podmiotu, któremu Uczestnik udzielił takiej licencji w związku z zamieszczeniem Opinii na stronie internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinie;
  - b. Opinie nie są obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami na rzecz osób trzecich, a także Uczestnik nie dokonywał żadnych rozporządzeń przysługującymi mu prawami, w tym nie dokonywał żadnych licencji lub upoważnień na rzecz osób trzecich, zaś Opinie Uczestnika nie były dotychczas nigdzie publikowana i rozpowszechniana, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt. 1 (a) powyżej;
2. Uczestnik, na podstawie przysługujących jemu majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich, zamieszczając Opinie wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii przez Producenta Produktu i tym samym udziela nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji, w tym do:
  - a. wytwarzania, na podstawie przekazanego oryginału Opinii, egzemplarzy dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową, techniką zapisu magnetycznego techniką reprograficzną oraz techniką drukarską;
  - b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub jego egzemplarzy;
  - c. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, nadawania, reemitowania;
  - d. publicznego udostępniania Opinii w sposób umożliwiający dostęp każdemu w dowolnym miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania i publikowania w całości lub w części Opinii, dowolną techniką i w dowolny sposób;
  - e. dystrybucji Opinii przez Producenta dla celów komercyjnych i marketingowych.
3. Udzielona przez Uczestnika licencja obejmuje swoją treścią prawo do udzielania dalszych licencji, bez zgody Uczestnika.
4. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wynoszący 5 lat, zaś po upływie tego terminu, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony, która to może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

5. W zakresie osobistych praw autorskich Uczestnika, udziela on upoważnienia Producentowi do wykonywania jego praw osobistych, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem (nickiem) Uczestnika.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii wobec Producenta Produktu lub osób trzecich upoważnionych, na podstawie niniejszej licencji, przez Producenta do korzystania z Opinii.

---

#### **VI. REKLAMACJE I ROSZCZENIA – Jak zgłosić nieprawidłowości?**

---

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: „JET ” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-858), ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2 , z dopiskiem „Twoja kuchnia z przedłużoną gwarancją” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres Promocji: [aeg2025@promocje-electrolux.pl](mailto:aeg2025@promocje-electrolux.pl), z tematem e-maila: „Twoja kuchnia z przedłużoną gwarancją 2025” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), **w terminie do dnia 29.10.2025 r.** O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko albo firmę/nazwę podmiotu składającego reklamację, dokładny adres, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
3. Organizator (lub Koordynator) rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń i ochrony swoich praw związanych z udziałem w Promocji w postępowaniu przed sądem powszechnym.

---

#### **VII. POSTNOWIENIA KOŃCOWE**

---

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.aeg.pl/promocje](http://www.aeg.pl/promocje). Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator. Dane tych osób przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Promocji.
3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji,



w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Nagród oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.

4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji oraz przekazania Nagrody, w szczególności Koordynator oraz podmioty świadczące usługi hostingowe.
5. Organizator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i wydania Nagrody.
7. Kontakt z Organizatorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Organizatora „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [privacy@electrolux.com](mailto:privacy@electrolux.com).
8. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

**Załącznik 1**  
**Lista produktów marki AEG biorących udział w akcji:**

PNC	MODEL	KATEGORIA
933027087	ABB682F1AF	chłodziarki
922784044	ABE818F6NC	chłodziarki
923421263	AWUD040B8B	chłodziarki
923421257	AWUS018B7B	chłodziarki
923421302	AWUS020B5B	chłodziarki
923421304	AWUS052B5B	chłodziarki
911524120	FES5368XZM	chłodziarki
923421106	KWK884520M	chłodziarki
923421114	KWK884520T	chłodziarki
925975007	NSC7G751ES	chłodziarki
925956012	NSC8M191DS	chłodziarki
925993512	RCB732E7MB	chłodziarki
925503171	SCB618F3LS	chłodziarki
925501322	SCB818E8TS	chłodziarki
925561322	SCE819D8TS	chłodziarki
933025084	SFB682F1AF	chłodziarki
923584054	SKE818E1DC	chłodziarki
923586024	SKE818E9ZC	chłodziarki
925501340	TSC7G181ES	chłodziarki
925556012	TSC8M181DS	chłodziarki
923586301	TK9ZS181DC	chłodziarki
923584341	TK6DS181EC	chłodziarki
922784340	TB7NA181EC	chłodziarki
923586301	TK9ZS181DC	chłodziarki
923584341	TK6DS181EC	chłodziarki
922784340	TB7NA181EC	chłodziarki
922784045	ABE818E6NC	chłodziarki
925975002	NSC7P751ES	chłodziarki
925993282	RCB736E5MB	chłodziarki
925993280	RCB736E5MX	chłodziarki
942401561	KKA894500M	kawiarki
942401563	KKB894500B	kawiarki
942401233	KKK994500M	kawiarki
942401560	KKK994500T	kawiarki
944004921	KMK721880B	mikrofale
944004945	KMK721880M	mikrofale
947608732	MBB1756SEB	mikrofale
947608713	MBB1756SEM	mikrofale
947608721	MBE2658DEM	mikrofale
947608720	MBE2658SEM	mikrofale
947607444	MSB2547D-M	mikrofale

<b>PNC</b>	<b>MODEL</b>	<b>KATEGORIA</b>
942051321	<b>DCE5960HM</b>	okapy
942051322	<b>DDE5960B</b>	okapy
942022663	<b>DGB3523S</b>	okapy
942022568	<b>DGE5661HM</b>	okapy
942022567	<b>DGE5861HM</b>	okapy
942051423	<b>DVE5971HB</b>	okapy
942051422	<b>DVE5971HG</b>	okapy
942051418	<b>DVK6981HR</b>	okapy
944187801	<b>BCE451350M</b>	piekarniki
944188707	<b>BCE556360B</b>	piekarniki
944188824	<b>BCE558370B</b>	piekarniki
944188709	<b>BCK556360M</b>	piekarniki
944188826	<b>BCK558370M</b>	piekarniki
949496346	<b>BEB331110M</b>	piekarniki
944188678	<b>BPE742380B</b>	piekarniki
944188774	<b>BPE748380B</b>	piekarniki
944188584	<b>BPK949330T</b>	piekarniki
944188701	<b>BSE772380B</b>	piekarniki
949494837	<b>BSE778380B</b>	piekarniki
944188683	<b>BSE782380B</b>	piekarniki
944188777	<b>BSE788380B</b>	piekarniki
944187994	<b>BSE792320B</b>	piekarniki
944188682	<b>BSE792380B</b>	piekarniki
944188776	<b>BSE798380B</b>	piekarniki
944188827	<b>BSK778380T</b>	piekarniki
944188677	<b>BSK782380M</b>	piekarniki
944188773	<b>BSK788380M</b>	piekarniki
944188641	<b>BSK792280B</b>	piekarniki
944188639	<b>BSK792280M</b>	piekarniki
944187782	<b>BSK792320M</b>	piekarniki
944188675	<b>BSK792380M</b>	piekarniki
944188771	<b>BSK798380M</b>	piekarniki
944188557	<b>BSK988330M</b>	piekarniki
944188375	<b>BSK999330M</b>	piekarniki
944188583	<b>BSK999330T</b>	piekarniki
944066813	<b>KMK965090T</b>	piekarniki
944066668	<b>KMK968000M</b>	piekarniki
944004907	<b>KSK792280M</b>	piekarniki
944066812	<b>KSK998290M</b>	piekarniki
949597851	<b>CCE84779FB</b>	plyty
949640841	<b>HGB64420SM</b>	plyty
949595188	<b>HK654070FB</b>	plyty
949492638	<b>HK654070IB</b>	plyty
949640869	<b>HKB64420NB</b>	plyty

<b>PNC</b>	<b>MODEL</b>	<b>KATEGORIA</b>
949640874	<b>HKB64450NB</b>	płyty
949597550	<b>IAE84851FB</b>	płyty
949597485	<b>IAE84881FB</b>	płyty
942150873	<b>IDE84244IB</b>	płyty
942150871	<b>IDK84453IB</b>	płyty
949492629	<b>IKB64301FB</b>	płyty
949597641	<b>IKB64301FB</b>	płyty
949597448	<b>IKB64410FB</b>	płyty
949597552	<b>IKE42640KB</b>	płyty
949597307	<b>IKE64441FB</b>	płyty
949597445	<b>IKE64441IB</b>	płyty
949597366	<b>IKE64450FB</b>	płyty
949597363	<b>IKE64471FB</b>	płyty
949597275	<b>IKE74441FB</b>	płyty
949597601	<b>IKE74441IB</b>	płyty
949597259	<b>IKE74471IB</b>	płyty
949597907	<b>IKE85753FB</b>	płyty
949597901	<b>IKE85753IB</b>	płyty
949597619	<b>IKE96654FB</b>	płyty
949597477	<b>IPE74541FB</b>	płyty
949597479	<b>IPE84531FB</b>	płyty
949597551	<b>ITE42600KB</b>	płyty
949598068	<b>NCH74B01CB</b>	płyty
949598117	<b>NCP84C01AZ</b>	płyty
949598035	<b>NIG64B30AB</b>	płyty
949598058	<b>NIG85M30AB</b>	płyty
949598055	<b>NIK85M30IB</b>	płyty
947727515	<b>KDE911424B</b>	szuflady
947727282	<b>KDK911423M</b>	szuflady
947727510	<b>KDK911424M</b>	szuflady
947727520	<b>KDK911424T</b>	szuflady
911054096	<b>FFB62427ZM</b>	zmywarki
911536515	<b>FSB53927Z</b>	zmywarki
911074065	<b>FSE62417P</b>	zmywarki
911077033	<b>FSE73527P</b>	zmywarki
911434668	<b>FSE73727P</b>	zmywarki
911434760	<b>FSE74707P</b>	zmywarki
911434819	<b>FSE74747P</b>	zmywarki
911434829	<b>FSE76738P</b>	zmywarki
911438460	<b>FSE94848P</b>	zmywarki
911438437	<b>FSK73767P</b>	zmywarki
911438398	<b>FSK73768P</b>	zmywarki
911438449	<b>FSK73777P</b>	zmywarki
911438474	<b>FSK73778P</b>	zmywarki

<b>PNC</b>	<b>MODEL</b>	<b>KATEGORIA</b>
911438430	<b>FSK75758P</b>	zmywarki
911438462	<b>FSK75778P</b>	zmywarki
911438438	<b>FSK93717P</b>	zmywarki
911438421	<b>FSK93718P</b>	zmywarki
911438435	<b>FSK93847P</b>	zmywarki
911438491	<b>FSK94858P</b>	zmywarki
916099381	<b>TR718L4P</b>	suszarki
916099399	<b>TR819P4P</b>	suszarki
916099607	<b>TR838A4CP</b>	suszarki
916099391	<b>TR939M4CP</b>	suszarki
916099394	<b>TR939M4ZP</b>	suszarki
916099384	<b>TR959M6SP</b>	suszarki
916900188	<b>TR986CP</b>	suszarki
914611114	<b>LWR73166OP</b>	pralko-suszarki
914611303	<b>LWR85165OP</b>	pralko-suszarki
914610711	<b>LWR98165XP</b>	pralko-suszarki
914606427	<b>L7WBE68SI</b>	pralko-suszarki
914580410	<b>L8FBE48SCI</b>	pralki
914915721	<b>LFR61944BP</b>	pralki
914921773	<b>LFR71844BP</b>	pralki
914501636	<b>LFR73164OP</b>	pralki
914501406	<b>LFR73844BP</b>	pralki
914501524	<b>LFR73944CP</b>	pralki
914501637	<b>LFR73944OP</b>	pralki
914501020	<b>LFR73944QP</b>	pralki
914500810	<b>LFR83846OP</b>	pralki
914501336	<b>LFR83966OP</b>	pralki
914501117	<b>LFR85166QP</b>	pralki
914501226	<b>LFR95166UP</b>	pralki
914343146	<b>L6SMBE47SP</b>	pralki
914341124	<b>L6SNE26CP</b>	pralki
914341160	<b>L6SNE27CP</b>	pralki
914341123	<b>MEL6SN126X</b>	pralki
914343105	<b>ML6SE26DP</b>	pralki
913143802	<b>LTN7C562P</b>	pralki
913143708	<b>LTN7E272P</b>	pralki
913143810	<b>LTN8C373P</b>	pralki
913143751	<b>LTR7E373P</b>	pralki
913143870	<b>LTR8C363P</b>	pralki
913143777	<b>LTR7E373AP</b>	pralki
913143850	<b>LTR8C563AP</b>	pralki

**Załącznik nr 2**  
**Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji**

**Gwarant:**

**„Electrolux Poland” sp. z o.o.**

**ul. Karolkowa 30**

**01-207 Warszawa**

**e-mail: reklamacje@electrolux.pl**

[www.aeg.pl](http://www.aeg.pl)

Niniejsza gwarancja zostaje wydana w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji „**Tvoja Kuchnia z Przedłużoną Gwarancją**” (zwanej dalej Promocją):

1. Gwarancji („Gwarancja”) udziela „Electrolux Poland” Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.
2. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w niniejszej gwarancji.
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.
5. Okres gwarancji dla użytkownika urządzenia wynosi łącznie 4 lub 5 lat w zależności od wytycznych Regulaminu Promocji, liczony od daty zakupu urządzenia.
6. W celu realizacji uprawnień z Gwarancji należy skontaktować się z infolinią Electrolux: tel. 22 749 61 00
7. Urządzenie należy udostępnić zgodnie z pkt 16
8. Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 18 i 19
9. Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
  - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
  - c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,
  - d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
  - e. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,
  - f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,

*g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,*

*h. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.*

- 11. Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowe. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.*
- 12. W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 11 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.*
- 13. Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.*
- 14. Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.*
- 15. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.*
- 16. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie, gdzie Gwarant odbiera od Klienta urządzenie na swój koszt.*
- 17. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.*
- 18. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia za pośrednictwem infolinii Electrolux: tel. 22 749 61 00*
- 19. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.*
- 20. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.*
- 21. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.*
- 22. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.*
- 24. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.*
- 25. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu.*

*Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:*

*Model (MOD.).....*

*Numer seryjny (S.N.).....*

*Numer produktu (PNC).....*

*Data zakupu .....*

